

## RECHERCHE

# Un(e) Chargé(e) de relations clients Sites

Siège de France Galop – Direction Commerciale Marketing et Exploitation

**Au sein du Département Propriétaires de la Direction Commerciale et Marketing de France Galop, vous contribuerez à améliorer l'image de marque de France Galop auprès de l'institution, des partenaires, des socioprofessionnels et des autres invités aux réceptions.**

**Vous serez présent(e) très régulièrement sur les hippodromes de France Galop pour assurer la mise en œuvre d'une expérience client de qualité auprès des propriétaires de chevaux de courses de galop sur hippodromes mais également dans la relation client au quotidien dans leur activité en lien avec France Galop :**

### **Relations clients/expérience clients :**

- Garantir une expérience haut de gamme hors et sur hippodrome aux Acteurs des Courses
- Assurer le relationnel avec les membres de France Galop sur ses hippodromes
- Effectuer la remontée d'information des Acteurs des Courses sur les hippodromes aux différents départements concernés
- Collaborer avec le manager sur l'organisation d'événements de fidélisation : réception, Top départ et autres opérations spéciales
- Respecter des retro plannings

### **Événementielles :**

- Gérer en collaboration avec le manager des espaces /services dédiés aux Acteurs des Courses sur nos hippodromes : salon propriétaires, espace vainqueurs etc..
- Gérer les prestataires : devis, suivi, coordination terrain
- Être présent sur le terrain au quotidien : gérer les espaces membres et espace vainqueurs.
- Être présent lors des grands prix : gérer les espaces membres et espace vainqueurs, réceptions.

### **Administratives :**

- Gérer les appels et mails entrants, prises de contact, suivi des demandes,
- Gérer l'attribution des cartes professionnelles via logiciel et optimisation des processus de gestion
- Créer (après avoir contrôlé les informations dans le système et les avoir modifiés le cas échéant) et envoyer les cartes d'accès,
- Envoyer les invitations Grands Prix et attribuer les accès aux tribunes et parkings,

**Si vous souhaitez postuler, merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation par mail à l'adresse : [recrutement@france-galop.com](mailto:recrutement@france-galop.com)**

### **Profil**

#### **Formation :**

Niveau Bac +3 tourisme / hôtellerie / communication / événementiel.

Minimum 3 ans d'expérience

Titulaire du permis B et être véhiculé

#### **Savoir-Faire :**

- Bonne maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Powerpoint)
- Bon rédactionnel et bonne expression orale
- Organisation événementielle
- La connaissance des courses hippiques et de l'institution
- Anglais courant

#### **Savoir-Être**

- Esprit d'initiative et dynamique
- Sens de l'accueil et du détail
- Excellent relationnel & Diplomatie
- Sens de l'organisation / Rigueur
- Polyvalence
- Disponibilité

#### **Informations contractuelles**

Lieu de travail : Siège de France Galop (Paris 17<sup>ème</sup>)

Déplacements sur les hippodromes de France Galop à prévoir en semaine et week-end.

Contrat de travail : CDI

Début du contrat : dès que possible

**Disponibilité à prévoir week-end et jours fériés**