

RECHERCHE

Un(e) Assistant(e) Hospitalités Acteurs des Courses en alternance

Siège de France Galop

Rattaché(e) au Responsable Hospitalités & Réceptions au sein du Département Acteurs des Courses, vous contribuerez à fidéliser les Acteurs des Courses, client du programme hospitalités de France Galop, et organiser les réceptifs sur nos 5 hippodromes.

Vos principales missions seront :

Relation Client :

- Assurer un contact permanent, avec un suivi quotidien, avec les clients du programme hospitalités pour optimiser les services et la relation client
- Création et mise en place des offres : prestations et tarifs

Communication :

- Gestion de la mise en vente des offres hospitalités tout au long de la saison :
 - o Retroplanning
 - o Campagne de communication
 - o Suivi des commandes & relances

Evènementiel :

- Avant : gestion des prestataires pour l'organisation des réceptifs (traiteur, décoration, animations, mobiliers, goodies ...) et mise en place des structures (montage terrain)
- Pendant : Assurer l'accueil des clients et le suivi opérationnel des réceptifs
- Après : Réalisation des enquêtes de satisfaction et bilans

10 évènements sont à assurer pendant la saison (travail certains week-end et jours fériés) : Grand Steeple Chase de Paris, Qatar Prix du Jockey Club, Prix de Diane Longines, Grand Prix de Paris, Meeting de Deauville, Qatar Prix de l'Arc de Triomphe, 48h de l'Obstacle ...

Si vous souhaitez postuler, merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation par mail à recrutement@france-galop.com

Profil

Formation :

Etudiant(e) en formation de niveau Bac +4/5 en évènementiel, communication ou management du sport

Compétences requises :

- Bonne maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Powerpoint)
- Bon rédactionnel
- La connaissance des courses hippiques et de l'institution sera un plus
- Anglais courant

Savoir-être :

- Diplomatie / Souplesse
- Sens de l'organisation / rigueur
- Sens du détail
- Bon relationnel
- Réactivité
- Bon contact téléphonique
- Disponibilité

Lieu de travail : Siège sis Paris 17^e (Porte de Clichy), des déplacements sont à prévoir sur les hippodromes (permis B sera un plus)

Contrat de travail : Contrat d'apprentissage

Durée du contrat : 1 ou 2 ans

Début du contrat : Septembre 2024

Attention, le diplôme que vous préparez doit être reconnu au RNCP.